novo digitaal

TOEGANKELIJKHEIDSONDERZOEK · WCAG 2.1 NIVEAU A EN AA

parkstad-limburg.nl

Rapport met bevindingen en adviezen voor Stadsregio Parkstad Limburg



Totaalscore: 33 van de 50 succescriteria voldoen (24 voldoen, 9 niet van toepassing).
Volledig onderzoek · onderzoeksdatum 23 oktober 2026 (onderzocht van 5 tot en met 23 oktober 2026).

OPDRACHTGEVER

Stadsregio Parkstad Limburg
t.a.v. Inèz Delsing
Kloosterweg 1, 6412 CN Heerlen

ONDERZOEKER

Novo Digitaal – Nino Saya
Heirweg 16, 3798 Voeren (BE)
info@novodigitaal.be
+31 6 30 72 55 10

ONDERZOCHT

18 webpagina's en 5 pdf-documenten
Momentopname vanaf 5 oktober 2026

VERSIE

Versie 1.1
11 november 2026

Dit rapport beschrijft de toegankelijkheid van de onderzochte pagina's en documenten op het moment van onderzoek. Latere wijzigingen aan de website zijn niet meegenomen.

Inhoud

1 Samenvatting

2 Over dit onderzoek

3 Opvolging van het onderzoek uit 2023

4 Resultaat per succescriterium

5 Bevindingen techniek (websitebouwer)

6 Bevindingen redactie en documenten (Parkstad)

7 Pdf-documenten

8 Aanpak en vervolg

A Bijlage: steekproef

B Bijlage: begrippen

1 Samenvatting

De website parkstad-limburg.nl voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau A en AA.

Van de 50 succescriteria worden er 17 niet gehaald. Veel afwijkingen zitten in onderdelen die op elke pagina of in elk paginasjabloon terugkomen (hoofdmenu, kleuren, overslaanlink, nieuwsberichten). Ze zijn daardoor met een beperkt aantal aanpassingen voor de hele site op te lossen.

17	24	31	15
criteria voldoen niet	criteria voldoen	afwijkingen: 5 hoog, 18 middel, 8 laag	adviezen

Daarnaast zijn 9 criteria niet van toepassing, omdat de onderdelen waar ze over gaan niet op de site voorkomen. Geen van de vijf onderzochte pdf-documenten voldoet; die afwijkingen tellen mee in het oordeel per criterium.

Belangrijkste knelpunten

1. **B-019** Links in de tekst zijn geel op wit (contrast 1,47:1) en daardoor voor veel bezoekers onleesbaar. Dit geldt op bijna elke inhoudspagina.
2. **B-007** In het hoofdmenu op desktop gaat de toetsenbordfocus naar submenu's die onzichtbaar blijven: 35 tabstops zonder zichtbare focus.
3. **B-008** In het mobiele menu springt de focus met Tab naar de pagina achter het menu in plaats van naar de menu-items.
4. **B-001** De overslaanlink "Naar de hoofdinhoud" stuurt op elke subpagina naar de homepage, door een <base>-tag in de code.
5. **B-044** Op de pagina Toekomstverhaal staat de kerntekst van het toekomstverhaal alleen in een afbeelding, zonder tekstalternatief. De brochure met dezelfde tekst is niet getagd, dus ook die biedt schermlezergebruikers geen goed alternatief.
6. **B-043** Grote afbeeldingen en video's in de tekst schalen niet mee: bij zoom en op een smal scherm wordt een groot deel afgeknipt en is het niet meer te bereiken.
7. **B-014** Op nieuwsberichten hebben de deelknoppen en de knoppen en pijlen van de carrousel "Meer nieuws" geen naam (B-014 t/m B-017).
8. **B-038** Geen van de vijf onderzochte pdf's voldoet; drie zijn helemaal niet getagd, onder meer doordat ze na het exporteren met iLovePDF zijn gecomprimeerd.

Wat al goed gaat

- De taal van alle pagina's is goed ingesteld en de paginatitels zijn op één type pagina na beschrijvend.
- Header, hoofdmenu en footer zijn op alle pagina's gelijk; het dubbele menu uit 2023 is verdwenen.
- Afbeeldingen hebben op bijna alle pagina's een tekstalternatief; de logo's en de zoekknop hebben nu een naam.
- Bij 200% zoom, op een smal scherm (320 px) en met grotere tekstafstand blijft de tekst op alle onderzochte pagina's leesbaar, en de site werkt in staande en liggende stand.
- De video op de pagina Toekomstverhaal heeft ondertitels die de hele voice-over volgen.
- De focusstijl zelf is duidelijk (3 px, voldoende contrast); problemen ontstaan alleen waar de focus op een onzichtbaar onderdeel terechtkomt.
- De kopstructuur is op bijna alle pagina's logisch, met één h1 per pagina.
- Er zijn geen tijdslimieten of automatisch bewegende onderdelen; de UserWay-widget is met het toetsenbord bedienbaar.

Opvolging van het onderzoek uit 2023

Van de negen afwijkingen uit het onderzoek van december 2023 zijn er 5 opgelost, 1 deels opgelost en 2 nog aanwezig; 1 is niet meer van toepassing. Nog aanwezig zijn het lage contrast van links in de tekst (de linkkleur is van groen naar geel gegaan en het contrast is verder gedaald) en submenu's die niet met Esc te sluiten zijn.

Wie lost wat op

De bevindingen zijn verdeeld naar wie ze kan oplossen. **20 afwijkingen** vragen een technische aanpassing in de website (hoofdstuk 5, voor de websitebouwer). **11 afwijkingen** horen bij de redactie: teksten, afbeeldingen en pdf-documenten (hoofdstuk 6).

2 Over dit onderzoek

Doel en toetskader

Stadsregio Parkstad Limburg wil weten in hoeverre parkstad-limburg.nl toegankelijk is voor mensen met een beperking, en of de afwijkingen uit het vorige onderzoek (december 2023) zijn opgelost. Als toetskader geldt de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveau A en AA: 50 succescriteria. Deze zijn opgenomen in de Europese norm EN 301 549, die voor Nederlandse overheidsorganisaties verplicht is.

Methode

Het onderzoek volgt de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0 van het W3C: de reikwijdte bepalen, de website verkennen, een representatieve steekproef vaststellen, de steekproef toetsen en de resultaten rapporteren. Per succescriterium is per pagina vastgesteld of het voldoet, niet voldoet of niet van toepassing is. Een criterium voldoet voor de website als het op alle onderzochte pagina's én pdf-documenten voldoet; een afwijking in een pdf uit de steekproef telt dus mee in het oordeel.

Reikwijdte en steekproef

Onderzocht is de website www.parkstad-limburg.nl met een steekproef van 18 pagina's en 5 pdf-documenten (bijlage A). De steekproef dekt alle paginasjablonen uit de sitemap (198 adressen), de essentiële functies, het enige volledige proces op de site (zoeken), en drie willekeurig gekozen pagina's. De pdf's zijn gekozen uit documenten die na 1 november 2020 zijn gepubliceerd en dekken de soorten die op de site voorkomen: rapport met tabellen, vormgegeven brochure, formulier en infographic/kaart.

Buiten de reikwijdte vallen: Parkstad in Cijfers (eigen verklaring), diensten van derden zoals de nieuwsbriefaanmelding, en herstelwerk. Onderdelen van derden die wél op de pagina's staan, zoals de cookiebanner (CookieYes) en de toegankelijkheidswidget (UserWay), zijn meegenomen, omdat bezoekers ze als deel van de website ervaren.

Werkwijze en hulpmiddelen

- Handmatige toetsing met het toetsenbord en de schermlezer NVDA in Chrome (Windows), op desktopbreedte en op smalle schermen (320–360 px) via de apparaatweergave van Chrome; aanvullend de homepage met de schermlezer TalkBack in Chrome op Android.
- Controle van de belangrijkste toetsenbordbevindingen (hoofdmenu, overslaanlink, mobiel menu, cookiebanner) in Firefox en Microsoft Edge: zelfde gedrag als in Chrome.
- Controle van de code met de ontwikkelhulpmiddelen van Chrome, WAVE, axe DevTools en HeadingsMap, en met scripts die per pagina de toegankelijke namen, de kopstructuur en de werkelijk weergegeven kleuren uitlezen.

- Contrastmetingen op basis van de berekende kleuren, met steekproeven in de Colour Contrast Analyser.
- Visuele controle per paginasjabloon: vergroten tot 200%, herschikken op 320 px breed (dat komt overeen met 400% zoom op een scherm van 1280 px), aangepaste tekstafstand (de waarden uit succescriterium 1.4.12), staande en liggende weergave, en bediening met alleen het toetsenbord.
- De video: afgespeeld en gecontroleerd op ondertiteling, audiodescriptie en flitsen.
- Pdf-documenten: technische analyse van de structuur, controle met PAC 2026 (PDF Accessibility Checker) en handmatige beoordeling van alt-teksten, leesbaarheid en contrast.

Dit rapport is zelf ook als toegankelijke pdf opgemaakt en gecontroleerd met PAC 2026: het voldoet aan de PDF/UA-eisen die PAC controleert.

Onafhankelijkheid

De onderzoeker, Nino Saya, heeft destijds met zijn toenmalige bedrijf Smart Communication grotendeels de vorige website van Parkstad Limburg gebouwd; die is in 2023 overgedragen aan MediaKracht. De opdrachtgever heeft bevestigd dat MediaKracht de huidige website volledig opnieuw heeft opgebouwd. Novo Digitaal en de onderzoeker hebben geen rol in de bouw, het beheer of de hosting van de huidige website en geen zakelijke relatie met de huidige leverancier.

Hoe de bevindingen zijn opgebouwd

Elke bevinding heeft een nummer (B-001 enzovoort), het succescriterium, de pagina waar het is vastgesteld, een beschrijving, het gevolg voor bezoekers en een advies. Een **afwijking** betekent dat een succescriterium niet wordt gehaald. Een **advies** is een verbetering die niet verplicht is, maar de site wel beter bruikbaar maakt. De prioriteit is uitgelegd in bijlage B. Onderdelen die op elke pagina terugkomen zijn één keer beschreven, op de pagina waar ze zijn vastgesteld.

Basisniveau, technologieën en versies

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning: de gangbare browsers en hulpapparatuur, getoetst met Chrome, Firefox en Edge (Windows, met NVDA) en Chrome (Android, met TalkBack).

Technologieën van de website: HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA en pdf.

Gebruikte versies (5 tot en met 23 oktober 2026): Windows 10 (22H2) met Chrome 154 tot en met 156, Firefox 158, Edge 155 en NVDA 2026.2; Samsung Galaxy S25 Ultra (Android 16 of 17) met Chrome en TalkBack 17; axe DevTools 4.139, WAVE 3.3.1.0, HeadingsMap 4.10.12, Colour Contrast Analyser 3.5.5 en PAC 2026 (26.1.0.0).

Het oordeel per succescriterium is handmatig vastgesteld; automatische tools zijn alleen als hulpmiddel gebruikt. Versie 1.1 (11 november 2026) voegt deze paragraaf en de onderzoeksgegevens op het voorblad toe; de bevindingen zijn niet veranderd.

3 Opvolging van het onderzoek uit 2023

Het onderzoek uit december 2023 vond negen afwijkingen, op de toen net vernieuwde website. Per afwijking is gecontroleerd of die nu nog voorkomt.

Status van de afwijkingen uit 2023

Criterium	Afwijking in 2023	Status nu	Toelichting
1.1.1	Geen tekstalternatief voor logo's in hoofdmenu en footer; geen tekstalternatief voor zoekknop/-icoon; link 'Parkstad transformeert' op homepage zonder alt; enkele afbeeldingen bij nieuwsberichten zonder alt.	Opgelost	De logo's in header en footer, de zoekknop (aria-label 'zoeken'), het IBA-logo en de afbeeldingen bij nieuwsberichten hebben nu een tekstalternatief. De link 'Parkstad transformeert' bestaat niet meer. Nieuw gevonden, los van 2023: B-012 en B-044.
1.3.1	Kopstructuur: homepage had h3 vóór h1 en meerdere h1's; footer gebruikte h5 voor blokken met alleen links.	Opgelost	Eén h1 (STADSREGIO PARKSTAD LIMBURG) als eerste kop van de inhoud, zonder overgeslagen niveaus op de homepage. De footer gebruikt h3 met koptekst in plaats van lege h5. Kleine adviezen: B-010 en B-011.
1.3.2	Mobiel en desktopmenu kwamen als aparte HTML-structuren twee keer in de DOM voor.	Opgelost	Er is nog één menustructuur voor desktop en mobiel. De schermlezer toont de menu-items één keer.
1.4.3	Standaard groene linkkleur op wit: ratio 2,3:1. Voorbeeld: e-mailadres op de contactpagina.	Nog aanwezig	Het e-mailadres op de contactpagina is nu donkerblauw (11,8:1); dat voorbeeld is opgelost. Maar de standaard linkkleur in lopende tekst is nu geel #DDDC00 (1,47:1), nog lager dan het groen van 2023. Zie B-019.
1.4.11	Witte tekst op groene knoppen: ratio 2,3:1.	Opgelost	De knoppen hebben nu donkerblauwe tekst op groen (5,1:1) of geel (8,1:1) in plaats van wit op groen (2,3:1). Omdat het om tekst gaat, valt dit onder 1.4.3 (contrast van tekst) en niet onder 1.4.11; het voldoet aan beide.
1.4.13	Geen mechanisme om submenu's in het hoofdmenu (desktop) te sluiten zonder de muis te verplaatsen.	Nog aanwezig	Een submenu opent bij aanwijzen met de muis en sluit niet met Esc. Zie B-006.

Criterium	Afwijking in 2023	Status nu	Toelichting
2.4.1	Geen 'skip to main content'. Menu's herhaald; social links in de header buiten de landmarks.	Deels opgelost	De overslaanlink 'Naar de hoofdinhoud' is toegevoegd en werkt op de homepage. Op subpagina's stuurt de link naar de homepage (zie B-001).
2.4.4	Link naar 'Parkstad transformeert' op de homepage bestond alleen uit een afbeelding, zonder linktekst.	Niet meer van toepassing	De link 'Parkstad transformeert' staat niet meer op de homepage. Wel zijn er nieuwe naamloze links op nieuwsberichten en de documentenpagina: B-014 en B-015.
2.4.7	Links op de documentenpagina hadden een inconsistente focus door <iframe>-previews van pdf's.	Opgelost	Op de documentenpagina staan geen iframe-voorbeelden van pdf's meer, en de focus op afbeelding en pijl is duidelijk zichtbaar. Wel nieuw: de focusrand van de titellink in kaarten verschijnt alleen als smal streepje naast de datum (B-026).

4 Resultaat per succescriterium

Overzicht van de 50 succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA, met het oordeel voor de website als geheel (webpagina's en pdf-documenten samen) en de nummers van de afwijkingen. Afwijkingen in de pdf's (B-037 tot en met B-041) staan apart vermeld en tellen mee in het oordeel. Adviezen staan niet in deze tabellen.

Principe 1 · Waarneembaar

20 criteria · 8 voldoen niet

Nr.	Succescriterium	Niveau	Oordeel	Afwijkingen
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet	B-012, B-044 *pdf: B-037, B-038, B-039, B-040, B-041*
1.2.1	Louter geluid en louter video (vooraf opgenomen)	A	N.v.t.	—
1.2.2	Ondertitels (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	—
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief	A	Voldoet	—
1.2.4	Ondertitels (live)	AA	N.v.t.	—
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	—
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	B-030, B-033 *pdf: B-038, B-039, B-040, B-041*
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	*pdf: B-038, B-040*
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	—
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	—
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	N.v.t.	—
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	—
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	—
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	B-019, B-020, B-021, B-022 *pdf: B-037, B-041*
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	—
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	B-045
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	B-043
1.4.11	Contrast niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	B-023

Nr.	Succescriterium	Niveau	Oordeel	Afwijkingen
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	—
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	B-006

Principe 2 · Bedienbaar

17 criteria · 6 voldoen niet

Nr.	Succescriterium	Niveau	Oordeel	Afwijkingen
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet	—
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet	—
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	N.v.t.	—
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	—
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet	—
2.3.1	Drie flitsen	A	Voldoet	—
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	B-001
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	B-031 *pdf: B-037, B-038, B-039, B-040*
2.4.3	Focusvolgorde	A	Voldoet niet	B-008
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	B-014, B-015
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	—
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	B-027
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	B-007, B-017, B-026
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet	—
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet	—
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	—
2.5.4	Bewegingsactivering	A	N.v.t.	—

Principe 3 · Begrijpelijk

10 criteria · 2 voldoen niet

Nr.	Succescriterium	Niveau	Oordeel	Afwijkingen
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	*pdf: B-037, B-040, B-041*
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet	B-036
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	—

Nr.	Succescriterium	Niveau	Oordeel	Afwijkingen
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	—
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	—
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	—
3.3.1	Foutidentificatie	A	N.v.t.	—
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	—
3.3.3	Foutsuggestie	AA	N.v.t.	—
3.3.4	Foutpreventie (juridisch, financieel, data)	AA	N.v.t.	—

Principe 4 · Robuust

3 criteria · 1 voldoen niet

Nr.	Succescriterium	Niveau	Oordeel	Afwijkingen
4.1.1	Parsen	A	Voldoet	—
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	B-009, B-014, B-015, B-016, B-029, B-032
4.1.3	Statusberichten	AA	N.v.t.	—

5 Bevindingen techniek

Deze bevindingen vragen een aanpassing in de code, de sjablonen of de instellingen van de website, en zijn bedoeld voor de websitebouwer (MediaKracht). Afwijkingen staan eerst, op volgorde van prioriteit; daarna volgen de adviezen.

B-007 Submenu's in het hoofdmenu (desktop, 1280 px)

Prioriteit hoog | Afwijking | Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Met Tab gaat de focus na 'Over ons' naar de items van het submenu (NVDA: 'lijst met 4 items'), maar het submenu wordt niet zichtbaar. De toetsenbordfocus staat dan op links die niet op het scherm staan. In de code zijn alle submenu's onzichtbaar gemaakt met opacity: 0, maar ze blijven in de tabvolgorde: Over ons 10, Onze Focus 16, Nieuws 4 en Bibliotheek 5 links, samen 35 onzichtbare tabstops.

GEVOLG

Een zienende toetsenbordgebruiker ziet bij elke Tab in het menu niet waar de focus staat en raakt het overzicht kwijt. Met submenu's van meerdere niveaus kan het om veel onzichtbare tabstops gaan.

ADVIES

Het submenu tonen zodra de focus in het menu-item of het submenu komt (bijv. met :focus-within), of de submenu-items uit de tabvolgorde halen zolang het submenu dicht is en een knop toevoegen om het te openen (met aria-expanded).

B-008 Mobiel menu (hamburgermenu), 360 px

Prioriteit hoog | Afwijking | Succescriterium 2.4.3 Focusvolgorde | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Na het openen van het hamburgermenu met Enter gaat de focus met Tab niet naar de menu-items, maar naar de inhoud van de pagina achter het menu (bijvoorbeeld de knop 'Over Parkstad Limburg' op de homepage). Die focus is niet zichtbaar, omdat het menu eroverheen ligt. De menu-items zijn alleen bereikbaar met Shift+Tab of door eerst in het menu te klikken. Binnen het menu is de focus wel zichtbaar; het probleem is de volgorde, niet de focusstijl.

GEVOLG

Een toetsenbordgebruiker op een smal scherm, of op desktop met sterke vergroting, opent het menu maar kan er met Tab niet in. Hij tabt blind door de pagina die onder het menu verborgen zit.

ADVIES

Na het openen de focus naar het eerste menu-item verplaatsen en de menu-items in de code direct na de hamburgerknop plaatsen. Zolang het menu open is de inhoud erachter onbereikbaar maken (bijv. met het attribuut inert). Esc sluit het menu en zet de focus terug op de hamburgerknop.

B-019 Links in de lopende tekst (geel), alle inhoudspagina's

Prioriteit hoog | Afwijking | Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Gevonden op P12 · /onze-focus/duurzaamheid/warmtetransitie, P2 · /contact, P3 · /overig/toegankelijkheid, P4 · /overig/disclaimer-en-privacy-verklaring, P8 · /over-ons/, P10 · /over-ons/stadsregio-parkstad-limburg/algemeen-bestuur, P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P17 · /bibliotheek/beleid, P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

Links in de inhoud zijn geel #DDDC00 op wit: contrast 1,47:1 (eis 4,5:1, bij grote vette tekst 3:1). Voorbeelden: 'WoonWijzerWinkel Limburg' (P12), 'Download het congresverslag' (P14) en 'Route voor de automobilist' (P2); op P10 gaat het om 51 pdf-links. Op P18 is de link 'Download de brochure' geel #F1C40F op wit: 1,66:1 (eis 3:1). De kleuren zijn op desktop en mobiel gelijk.

GEVOLG

Slechtziende bezoekers en iedereen op een scherm in fel licht kunnen de links nauwelijks lezen. In 2023 was de linkkleur groen (2,3:1); het probleem is dus gebleven, met een nog lichtere kleur.

ADVIES

Een donkere linkkleur gebruiken, bijv. het donkerblauw #003A60 (11,8:1) met onderstreping, zodat de link ook zonder kleur herkenbaar is.

B-001 Overslaanlink 'Naar de hoofdinhoud' (a.skip-link), elke subpagina

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Gevonden op P12 · /onze-focus/duurzaamheid/warmtetransitie, P3 · /overig/toegankelijkheid

WAT ER SPEELT

Op subpagina's verwijst de overslaanlink naar de homepage in plaats van naar de inhoud van de pagina zelf. Oorzaak: de <base>-tag in de <head> verwijst naar de homepage, waardoor href="#inhoud" het adres van de homepage met #inhoud erachter wordt. Op de homepage werkt de link wel. Omdat de oorzaak in de code zit, geldt dit voor alle subpagina's en alle schermbreedtes.

GEVOLG

Een toetsenbordgebruiker die het menu wil overslaan, belandt op de homepage en raakt de pagina kwijt. Schermlezergebruikers kunnen via het oriëntatiepunt 'main' nog om het menu heen; zienende toetsenbordgebruikers niet.

ADVIES

De link laten genereren met het pad van de huidige pagina (bijv. /onze-focus/duurzaamheid/warmtetransitie#inhoud), of de <base>-tag verwijderen. Daarna ook andere links die met # beginnen controleren.

B-006 Submenu's in het hoofdmenu (desktop, 1280 px)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Een submenu dat opent wanneer de muis over een menu-item gaat, sluit niet met Esc. Het submenu ligt over de inhoud eronder. Dezelfde afwijking stond in het onderzoek van 2023.

GEVOLG

Gebruikers die met schermvergroting werken of de muis moeilijk precies kunnen bewegen, kunnen het submenu niet wegklikken zonder de muis te verplaatsen. De inhoud eronder blijft bedekt.

ADVIES

Het submenu laten sluiten met Esc, zonder dat de muis of focus hoeft te verplaatsen.

B-009 Menu-items met submenu in het mobiele menu, 360 px

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

NVDA kondigt 'Over ons' aan als 'link'. Enter klapt het submenu open en opent de pagina niet. Op het a-element staat geen aria-expanded of aria-haspopup, dus de rol en de toestand (open of dicht) worden niet doorgegeven. De andere menu-items met submenu werken hetzelfde (zie B-003). De hamburgerknop zelf is wel goed opgebouwd: NVDA zegt 'knop, samengevouwen' en na openen 'knop, uitgevouwen, Menu sluiten'.

GEVOLG

Een schermlezergebruiker verwacht een pagina te openen, maar er gebeurt iets anders. Hij hoort niet dat er een submenu open- of dichtgaat.

ADVIES

Het menu-item als knop opbouwen (button) met aria-expanded='true' of 'false', of naast de link een aparte knop voor het submenu plaatsen, met aria-expanded. Zoals de hamburgerknop het al doet.

B-014 Deelknoppen onder 'Deel dit nieuwsartikel' (Facebook, e-mail, WhatsApp), nieuwsberichten

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriteria 2.4.4, 4.1.2

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen, P16 · /nieuws/nieuwsarchief/vacature-coördinator-jaarrekening-en-assistent-controller

WAT ER SPEELT

De drie deelknoppen zijn links met alleen een icoon en zonder toegankelijke naam. NVDA zegt alleen 'link'. Dit geldt op alle schermbreedtes en voor alle berichten die dit sjabloon gebruiken (nieuws, bekendmakingen, vacatures).

GEVOLG

Een schermlezergebruiker hoort drie keer 'link' en weet niet dat hij het bericht kan delen, of via welk kanaal.

ADVIES

Elke link een naam geven, bijv. aria-label='Deel op Facebook', 'Deel via e-mail', 'Deel via WhatsApp', of visueel verborgen tekst in de link.

B-015 Pijl-icoon (a.arrow) in nieuws- en documentkaarten: carrousel 'Meer nieuws' (P14) en documentenlijst (P17)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriteria 2.4.4, 4.1.2

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen, P16 · /nieuws/nieuwsarchief/vacature-coördinator-jaarrekening-en-assistent-controller, P17 · /bibliotheek/beleid

WAT ER SPEELT

Elke nieuwskaart in de carrousel 'Meer nieuws' heeft naast de titellink een tweede link (class="arrow") met alleen een pijl-icoon, zonder naam. NVDA zegt 'link'; in de linkslijst staat 'Zonder label'. Hetzelfde geldt voor de 39 documentkaarten op Bibliotheek/Beleid. Op de homepage en in het nieuwsarchief is deze pijl-link wel goed verborgen voor schermlezers en het toetsenbord (tabindex="-1" en aria-hidden="true"); hier niet.

GEVOLG

Bij elke kaart hoort een schermlezergebruiker een extra 'link' zonder betekenis; in de linkslijst staan tientallen naamloze links.

ADVIES

Dezelfde oplossing als op de homepage en in het nieuwsarchief: tabindex="-1" en aria-hidden="true" op de pijl-link, want de titellink gaat al naar hetzelfde bericht of document. Of de pijl-link een naam geven ('Lees verder: [titel]').

B-016 Knoppen van de carrousel 'Meer nieuws' (vorige/volgende en bolletjes), nieuwsberichten

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen, P16 · /nieuws/nieuwsarchief/vacature-coördinator-jaarrekening-en-assistent-controller

WAT ER SPEELT

De ronde pijlknoppen links en rechts van de carrousel hebben geen naam: NVDA zegt 'leeg'. De bolletjes eronder worden aangekondigd als 'klikbare knop', ook zonder naam. In de code zijn het <button type="button" role="presentation" class="owl-prev"> en "owl-next" met alleen een Font Awesome-icoon: geen tekst, geen aria-label, en role="presentation" haalt bovendien de knoprol weg.

GEVOLG

Een schermlezergebruiker hoort dat er knoppen zijn, maar niet wat ze doen.

ADVIES

role="presentation" verwijderen en een naam toevoegen, bijv. aria-label='Vorige berichten' / 'Volgende berichten'; icoon aria-hidden='true'. Bolletjes: 'Ga naar groep 1, 2…' (Owl Carousel: navText en dots aanpassen of aria-labels via script).

B-017 Carrousel 'Meer nieuws' (Owl Carousel), nieuwsberichten

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen, P16 · /nieuws/nieuwsarchief/vacature-coördinator-jaarrekening-en-assistent-controller

WAT ER SPEELT

De carrousel maakt kopieën van de kaarten (owl-item cloned) die buiten beeld staan, maar wel met Tab bereikbaar zijn. Met Tab gaat de focus eerst naar kaarten die niet zichtbaar zijn; NVDA leest ze voor, maar op het scherm is niets te zien tot de focus bij de eerste zichtbare kaart komt. Dit geldt op alle schermbreedtes.

GEVOLG

Een zienende toetsenbordgebruiker ziet een aantal Tabs lang niet waar de focus staat. Schermlezergebruikers horen berichten dubbel.

ADVIES

Gekloonde en niet-zichtbare kaarten uit de tabvolgorde en de toegankelijkheidsboom halen (aria-hidden='true' en tabindex='-1' op links in niet-actieve items, of inert), of de carrousel laten meeschuiven naar de kaart met focus. Overweeg 'loop' uit te zetten, dan zijn er geen klonen.

B-020 Actief menu-item in het hoofdmenu (geel), elke pagina behalve de homepage

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Gevonden op P13 · /nieuws/nieuwsarchief/

WAT ER SPEELT

Het menu-item van de rubriek waarin je je bevindt (bijvoorbeeld 'Nieuws', 'Contact' of 'Onze Focus') wordt geel #DDDC00 op wit: 1,47:1 (eis 4,5:1 bij 20 px normaal gewicht). De kleuren zijn op desktop en mobiel gelijk.

GEVOLG

Juist het menu-item dat aangeeft waar je bent, is voor slechtzienden onleesbaar.

ADVIES

De actieve toestand anders tonen, bijv. donkerblauwe tekst met een gele onderstreping of balk eronder.

B-021 Introtekst bovenaan inhoudspagina's en datum bij nieuwsberichten (lichtpaars)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Gevonden op P12 · /onze-focus/duurzaamheid/warmtetransitie, P2 · /contact, P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk

WAT ER SPEELT

De vetgedrukte introtekst bovenaan inhoudspagina's (bijvoorbeeld 'De warmtetransitie is een essentiële stap…' op P12 en 'Heeft u vragen…' op P2) en de datum en intro van nieuwsberichten (P14) zijn lichtpaars #A7AFD6 op wit: 2,15:1. Het is grote tekst (24 px), dus de eis is 3:1. Op P12 is de hele introductie (meerdere regels) in deze kleur.

GEVOLG

De eerste en belangrijkste zin van een pagina is voor slechtzienden moeilijk leesbaar.

ADVIES

Een donkerdere tint gebruiken; het donkerblauw van de huisstijl (#003A60) of een paarstint van minimaal 3:1, bijv. #6B74A8 (4,5:1).

B-026 Titellink in nieuws- en documentkaarten (link met daarin een kop), o.a. documentenpagina, nieuwsarchief, nieuwsberichten en homepage

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Gevonden op P17 · /bibliotheek/beleid, P1 · homepage, P13 · /nieuws/nieuwsarchief/, P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk

WAT ER SPEELT

Bij focus op de titel van een kaart verschijnt de focusrand alleen als een smal verticaal streepje naast de datum, niet rond de titel. Oorzaak: de link is een inline-element dat een blok-element (de kop h3 of h4) omsluit; de focusrand wordt dan om een leeg stukje getekend. Dezelfde opbouw (a > h3/h4 in .news_content) staat in de nieuwskaarten op de homepage, het nieuwsarchief en de nieuwsberichten.

GEVOLG

Een zienende toetsenbordgebruiker ziet bij de titel niet of nauwelijks waar de focus staat. Omdat de afbeelding en de pijl ervoor en erna wel een duidelijke rand krijgen, lijkt de focus even 'weg'.

ADVIES

De link als blok weergeven (.news_content a { display: block; }) of de link binnen de h4 plaatsen (<h4><a>…</h4>). Dan valt de focusrand rond de titel.

B-029 Jaarfilter in het nieuwsarchief (2026, 2025, 2024, 2023, 2022)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Gevonden op P13 · /nieuws/nieuwsarchief/

WAT ER SPEELT

De jaartallen werken als tabbladen: een klik toont de berichten van dat jaar zonder nieuwe pagina. In de code zijn het gewone links (href="year_2026" enzovoort); de gekozen toestand staat alleen in de class 'active' (geel vlak). Er is geen role="tab", aria-selected of aria-current. Met het toetsenbord zijn de jaren wel te bedienen.

GEVOLG

NVDA leest elk jaar voor als link met het jaartal (bijvoorbeeld '2025, link'), ook het jaar dat gekozen is. Dat het geel gemarkeerde jaar het gekozen jaar is, hoort een schermlezergebruiker dus niet. Na het kiezen van een ander jaar krijgt hij ook geen melding dat de lijst met berichten is veranderd.

ADVIES

Opbouwen als tabbladen (role='tablist'/'tab' met aria-selected en aria-controls) of als knoppen met aria-pressed, of als echte links naar een eigen pagina per jaar met aria-current='page'.

B-043 Grote afbeeldingen en video's in de inhoud (foto onder het nieuwsbericht, poster en video op Toekomstverhaal)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.4.10 Reflow

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

Afbeeldingen en iframes in de inhoud krijgen vanuit de editor een vaste breedte (bijvoorbeeld width="1000" height="544") en er is geen CSS-regel als max-width: 100%. Omdat <main> overflow: hidden heeft, wordt het deel dat niet past afgeknipt en kun je er ook niet naartoe scrollen. Op P14 is bij 200% zoom ongeveer 58% van de foto zichtbaar en op 320 px ongeveer 30%. Op P18 is de poster (1068 px breed) op 320 px voor ongeveer 28% zichtbaar en de YouTube-video voor ongeveer 75%. Dit geldt voor elke pagina waar een grote afbeelding of video in de tekst staat; op de andere pagina's uit de steekproef kwam het niet voor.

GEVOLG

Wie inzoomt of een smal scherm gebruikt, ziet maar een deel van de foto, poster of video en kan de rest op geen enkele manier bereiken.

ADVIES

In de CSS voor de inhoud img, iframe en video { max-width:100%; height:auto } opnemen (voor iframes een vaste beeldverhouding, bijv. aspect-ratio:16/9). Dan schalen bestaande en nieuwe afbeeldingen vanzelf mee.

B-022 Titels van nieuwskaarten in 'Meer nieuws' en de overslaanlink (blauw #007BFF)

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk

WAT ER SPEELT

De titels in de carrousel 'Meer nieuws' (15 px) en de overslaanlink 'Naar de hoofdinhoud' (18 px, zichtbaar bij focus, op elke pagina) zijn blauw #007BFF op wit: 3,98:1 (eis 4,5:1).

GEVOLG

Net onvoldoende: voor slechtzienden minder goed leesbaar.

ADVIES

Een iets donkerder blauw gebruiken, bijv. #0062CC (5,8:1) of het donkerblauw #003A60.

B-023 Zoekveld in de header, elke pagina

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 1.4.11 Contrast niet-tekstuele content | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

De rand van het zoekveld is lichtgrijs #CDCDCD op wit: 1,59:1 (eis 3:1). Het veld is alleen herkenbaar aan de placeholder 'Zoeken' en de donkere zoekknop ernaast. De focusrand (3 px donkerblauw) is wel in orde.

GEVOLG

Slechtziende bezoekers zien niet goed waar het invoerveld begint en eindigt.

ADVIES

Een donkerdere rand, bijv. #767676 (4,5:1) of het donkerblauw.

B-027 Sluitknop in het voorkeurenvenster van de CookieYes-cookiebanner

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

De knop om het venster 'Aanpassen' te sluiten heeft als toegankelijke naam (aria-label) 'Dichtbij', een verkeerde vertaling van het Engelse 'Close'. De overige knoppen hebben een goede naam (Aanpassen, Alles afwijzen, Accepteer alles, Bewaar mijn voorkeuren).

GEVOLG

Een schermlezergebruiker hoort 'Dichtbij, knop' en begrijpt niet dat de knop het venster sluit.

ADVIES

In de CookieYes-instellingen de tekst voor de sluitknop wijzigen in 'Sluiten'.

B-031 Paginatitel van bekendmakingen

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 2.4.2 Paginatitel

Gevonden op P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen

WAT ER SPEELT

De paginatitel is 'Bekendmaking 24 juli 2026: | Parkstad Limburg'. Het onderwerp ontbreekt en de titel eindigt op een dubbele punt. Bij meerdere bekendmakingen op dezelfde dag zijn de titels gelijk.

GEVOLG

Wie meerdere tabbladen open heeft of de geschiedenis doorzoekt, kan bekendmakingen niet van elkaar onderscheiden; een schermlezer leest bij het openen alleen de datum voor.

ADVIES

Het onderwerp in de titel opnemen, bijv. 'Start openbare verkoop Schaapskooiweg 93/95 Heerlen – Bekendmaking 24 juli 2026 | Parkstad Limburg'.

B-032 Ingesloten YouTube-video op de pagina Toekomstverhaal

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde | Gevonden op P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

Het iframe met de YouTube-video heeft geen title-attribuut. De Google Maps-kaart op de contactpagina heeft wel een goede titel.

GEVOLG

Een schermlezer kondigt een naamloos 'frame' aan; de gebruiker weet niet dat het om een video gaat.

ADVIES

title='Video: Parkstad Limburg biedt ruimte! Ons toekomstverhaal' toevoegen aan het iframe.

B-003 Hoofdmenu op mobiel (360 px), acht menu-items met submenu

Advies | Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Op smalle schermen opent een tik op een menu-item met submenu alleen het submenu. De rubriekspagina zelf (Over ons, Onze Focus, Nieuws, Bibliotheek, Duurzaamheid, Economie en toerisme, Ruimte en mobiliteit, Stadsregio Parkstad Limburg) is via het menu niet te bereiken. Er zijn wel andere routes (footer, tekstlinks, kruimelpad), daarom voldoet 2.4.5.

GEVOLG

Bezoekers op mobiel moeten een omweg nemen. Voor 'Stadsregio Parkstad Limburg' is de enige route het kruimelpad op een onderliggende pagina.

ADVIES

Bovenaan elk submenu een eigen regel opnemen, bijv. 'Naar Over ons'. Dat lost alle acht in één keer op.

B-004 Foutpagina (niet-bestaande URL)

Advies | Succescriterium 2.4.2 Paginatitel | Gevonden op P5 · /deze-pagina-bestaat-niet

WAT ER SPEELT

Een niet-bestaand adres geeft de juiste statuscode 404, maar toont de homepage: titel 'Welkom bij Parkstad Limburg', kop 'STADSREGIO PARKSTAD LIMBURG' en geen melding dat de pagina niet bestaat. Titel en inhoud passen bij elkaar, daarom geen afwijking van 2.4.2.

GEVOLG

Een bezoeker die een verouderde link volgt, denkt dat hij op de homepage is beland en weet niet dat de gevraagde pagina niet bestaat.

ADVIES

Een eigen foutpagina met titel en melding 'Pagina niet gevonden', plus links naar zoeken en de homepage. De statuscode klopt al.

B-005 Zoekformulier in de header

Advies | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Het zoekformulier heeft geen role="search" en het invoerveld geen type="search". In het onderzoek van 2023 was role="search" wel aanwezig. Het zoekveld heeft wel een toegankelijke naam, via een visueel verborgen label 'Zoeken op deze website'.

GEVOLG

Schermlezergebruikers kunnen het zoekformulier niet direct vinden via de lijst met oriëntatiepunten.

ADVIES

role="search" toevoegen aan het formulier (of het <search>-element gebruiken).

B-010 Kop in de CookieYes-cookiebanner (eerste bezoek, elke pagina)

Advies | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

De cookiebanner bevat de kop 'We waarderen uw privacy' als h2. Die staat vóór de h1 van de pagina, waardoor de koppenlijst niet met de paginatitel begint. WCAG schrijft geen kopvolgorde voor, daarom geen afwijking.

GEVOLG

Wie met NVDA de koppen doorloopt, hoort eerst de cookiebanner in plaats van de titel van de pagina.

ADVIES

In de CookieYes-instellingen de titel van de banner geen kop laten zijn, of de banner pas na de hoofdinhoud in de koppenlijst laten komen.

B-011 Koppen in de footer (elke pagina)

Advies | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

De footerkoppen BEZOEKADRES, Postadres, SNEL NAAR en Overig zijn h3 en vallen daardoor in de koppenstructuur onder de h2 'HEEFT U EEN VRAAG OF EEN OPMERKING?'. De footer is wel een eigen oriëntatiepunt, daarom geen afwijking.

GEVOLG

In de koppenlijst lijkt het alsof adres en 'Snel naar' bij de vraag-sectie horen.

ADVIES

De footerkoppen h2 maken, of de footer een eigen (eventueel visueel verborgen) h2 geven.

B-013 Logo in de header (link naar de homepage), elke pagina

Advies | Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Het logo heeft als alt-tekst 'parkstad-limburg'. Dat leest als een bestandsnaam en zegt niet waar de link naartoe gaat. De organisatie is wel herkenbaar, daarom geen afwijking. Het footerlogo ('Parkstad Limburg') en het IBA-logo ('iba Parkstad') zijn in orde.

GEVOLG

NVDA leest 'parkstad-limburg, link' voor; minder duidelijk dan nodig.

ADVIES

Alt-tekst 'Stadsregio Parkstad Limburg, naar de homepage'.

B-024 Paginatitel 'STADSREGIO PARKSTAD LIMBURG' op de foto (homepage)

Advies | Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Witte tekst (100 px, vet) op de hoofdfoto, met een licht verloop en tekstschaduw. Gemeten op de pixels achter de tekst is het contrast gemiddeld 4,2:1 (eerste regel) en 7,1:1 (tweede regel), maar op de lichtste plekken in de lucht ongeveer 2,3 tot 2,8:1. Door de tekstschaduw is de titel goed leesbaar; daarom geen afwijking, wel een grensgeval.

GEVOLG

Bij een andere (lichtere) foto kan de titel onleesbaar worden.

ADVIES

Een egale donkere laag (bijv. 30–40% donkerblauw) over de hele foto leggen, niet alleen een verloop onderaan, of de tekstschaduw versterken.

B-034 Zoekresultatenpagina zonder resultaten

Advies | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties | Gevonden op P7 · /zoekresultaten?search=qzqzqz

WAT ER SPEELT

Bij een zoekopdracht zonder resultaten heeft de pagina geen h1 (bij wel resultaten is er een h1 'ZOEKRESULTATEN'). De melding 'Er zijn geen zoekresultaten' is een gewone alinea. Het zoekveld behoudt wel de zoekterm.

GEVOLG

Wie met koppen navigeert, vindt de melding niet direct.

ADVIES

Ook bij nul resultaten de h1 'Zoekresultaten' tonen, en de zoekterm in de melding noemen ('Geen resultaten voor …').

B-035 Kopniveaus op meerdere pagina's

Advies | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Gevonden op P4 · /overig/disclaimer-en-privacy-verklaring, P9 · /over-ons/stadsregio-parkstad-limburg/ontmoet-ons-team, P10 · /over-ons/stadsregio-parkstad-limburg/algemeen-bestuur, P11 · /onze-focus/duurzaamheid/, P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk, P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen, P16 · /nieuws/nieuwsarchief/vacature-coördinator-jaarrekening-en-assistent-controller, P17 · /bibliotheek/beleid

WAT ER SPEELT

Op meerdere pagina's slaat de kopstructuur een niveau over: h1 > h3 op P4, P9, P10, P11 en P15; h1 > h4 ('Deel dit nieuwsartikel') en h2 > h4 (titels in 'Meer nieuws') op P14, P15 en P16; h1 > h4 op P17. WCAG schrijft geen vaste volgorde voor, daarom een advies.

GEVOLG

Schermlezergebruikers kunnen denken dat ze een deel van de structuur missen.

ADVIES

Kopniveaus laten aansluiten (h1 > h2 > h3) in de sjablonen.

B-042 Tabvolgorde aan het begin van elke pagina (UserWay-knop en cookieknop vóór de overslaanlink)

Advies | Succescriterium 2.4.3 Focusvolgorde | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

Na het laden van een pagina komt de toetsenbordfocus eerst op de UserWay-knop (rechtsonder), dan op de knop 'Toestemmingsvoorkeuren' van CookieYes (linksonder) en pas daarna op de overslaanlink 'Naar de hoofdinhoud'. Bij een eerste bezoek staan op die tweede plek de knoppen van de cookiebanner (Aanpassen, Alles afwijzen, Accepteer alles) en een link naar de website van CookieYes. Beide widgets staan in de code vooraan in de body. Met Tab vooruit kom je aan het eind van de pagina niet meer bij de UserWay-knop; met Shift+Tab is hij wel bereikbaar. Gecontroleerd in Chrome, Firefox en Edge.

GEVOLG

Een toetsenbordgebruiker springt eerst naar twee knoppen in de hoeken van het scherm voordat hij de overslaanlink bereikt; dat is onverwacht en kost extra tabstops op elke pagina.

ADVIES

De overslaanlink als eerste element in de body plaatsen (vóór de scripts van UserWay en CookieYes), of de widgets aan het einde van de body laden.

6 Bevindingen redactie en documenten

Deze bevindingen kan Parkstad Limburg zelf oplossen in de teksten, afbeeldingen en pdf-documenten.

B-038 Uitvoeringsprogramma PALET 2026–2030 (441-uvp-palet-spl-2026-2030-online-compressed.pdf, 31 p.)

Prioriteit hoog | Afwijking | Succescriteria 1.1.1, 1.3.1, 1.3.2, 2.4.2 | Gevonden op PDF2

WAT ER SPEELT

De pdf is niet getagd: er is geen structuur (koppen, lijsten, tabellen), geen alt-tekst en geen leesvolgorde voor hulpsoftware. Er is geen documenttitel. Het bestand is gemaakt in InDesign en daarna gecomprimeerd met iLovePDF; die compressie verwijdert de tags. Daarnaast is de tekst in enkele afbeeldingen slecht leesbaar door laag contrast.

GEVOLG

Een schermlezer leest de tekst als één ongestructureerde stroom, mogelijk in verkeerde volgorde; afbeeldingen en grafieken zijn onzichtbaar.

ADVIES

Opnieuw exporteren uit InDesign met 'Getagde pdf maken', documenttitel en alt-teksten instellen, en niet comprimeren met iLovePDF (wel met Acrobat 'Bestandsgrootte verkleinen', dat de tags behoudt).

B-040 Kansenkaart Wonen / regionale ontwikkelkaart woningbouw (442-...-compressed.pdf, 69 p.)

Prioriteit hoog | Afwijking | Succescriteria 1.1.1, 1.3.1, 1.3.2, 2.4.2, 3.1.1 | Gevonden op PDF4

WAT ER SPEELT

Niet getagd (gecomprimeerd met iLovePDF), geen documenttitel, en de documenttaal staat op Engels. Kaarten en grafieken hebben geen tekstalternatief. Daarnaast is de tekst in enkele kaarten en afbeeldingen slecht leesbaar door laag contrast.

GEVOLG

Het grootste deel van de inhoud (kaarten, locaties, conclusies) is voor schermlezergebruikers niet toegankelijk.

ADVIES

Opnieuw exporteren als getagde pdf, taal Nederlands, titel instellen, bij elke kaart een korte tekstuele samenvatting of alt-tekst; niet comprimeren met iLovePDF. Overweeg de conclusies ook als webpagina te publiceren.

B-030 Tussenkoppen in de tekst van bekendmakingen

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Gevonden op P15 · /nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen

WAT ER SPEELT

De tekst bevat tussenkoppen in vette tekst ('Juridisch kader', '1. Uitgangspunten verkoop', '1.1 Bestemming en gebruik', '2. Geschiktheidseisen' en andere), maar dat zijn alinea's met , geen koppen (h2/h3).

GEVOLG

Schermlezergebruikers kunnen niet via de koppen door het lange document springen en missen de structuur.

ADVIES

In de editor de tussenkoppen als Kop 2 / Kop 3 opmaken in plaats van vet.

B-037 Jaarstukken 2024 (308-ab-20250702-bijlage-4.1.1-jaarstukken-2024.pdf, 105 p.)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriteria 1.1.1, 2.4.2, 3.1.1, 1.4.3 | Gevonden op PDF1

WAT ER SPEELT

Het document is getagd en heeft een goede kopstructuur, maar: (1) 27 afbeeldingen hebben geen alt-tekst, waaronder tabellen die als plaatje zijn geplakt (bijvoorbeeld p. 7 'Overzicht van baten en lasten'), zodat de cijfers voor een schermlezer onleesbaar zijn; (2) er is geen documenttitel, het venster toont de bestandsnaam; (3) de documenttaal staat op Engels terwijl de tekst Nederlands is. Daarnaast (1.4.3): in de SiSa-bijlage (p. 101–102) staat witte tekst op groene cellen (#99CC00), contrast ongeveer 1,9:1, en is de tekst zeer klein (ongeveer 4 pt).

GEVOLG

Schermlezergebruikers missen financiële overzichten volledig en horen de tekst met een Engelse uitspraak.

ADVIES

In Word: tabellen als echte Word-tabel invoegen in plaats van als afbeelding (of een alt-tekst met de kerncijfers geven), alt-tekst bij overige afbeeldingen, documenttitel invullen (Bestand > Info > Titel), taal op Nederlands zetten (Controleren > Taal). Daarna opnieuw exporteren als pdf met 'Documentstructuurlabels voor toegankelijkheid'.

B-039 Aanvraagformulier transformatiesubsidie stratenaanpak (306-...pdf, 5 p.)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriteria 1.1.1, 1.3.1, 2.4.2 | Gevonden op PDF3

WAT ER SPEELT

Getagd en de taal staat op Nederlands, maar: (1) de twee afbeeldingen (logo's) hebben als alt-tekst een bestandspad ('G:\Bestuur\8. Divers…' en 'G:\Temp\…Content.Outlook…'); (2) tussenkoppen als '1. Gegevens aanvrager van de transformatiesubsidie' zijn niet als kop getagd; (3) er is geen documenttitel. Het formulier heeft geen invulvelden: het is bedoeld om te printen en met de hand in te vullen (selectievakjes als ☐-tekens).

GEVOLG

Een schermlezer leest bestandspaden voor in plaats van 'logo Parkstad Limburg'; de opbouw van het formulier is niet te volgen.

ADVIES

In Word: alt-tekst van de logo's aanpassen, tussenkoppen als Kop 1/Kop 2 opmaken, titel instellen. Advies: het formulier invulbaar maken (Acrobat-formuliervelden met naam) of een webformulier aanbieden, zodat het zonder printen in te vullen is.

B-041 Infographic Parkstad Circulair (288-parkstad-circulair-infographic-v4.pdf, 1 p.)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriteria 1.1.1, 1.3.1, 3.1.1, 1.4.3 | Gevonden op PDF5

WAT ER SPEELT

Niet getagd en geen documenttaal. De titel 'Parkstad Circulair infographic V4' is ingesteld, maar het venster toont de bestandsnaam. De infographic heeft geen tekstalternatief; de losse teksten zijn wel selecteerbaar, maar zonder leesvolgorde. Daarnaast (1.4.3): witte tekst op lichtgroen heeft een contrast van ongeveer 2,0:1 en op groen ongeveer 2,7:1.

GEVOLG

Een schermlezergebruiker krijgt losse tekstfragmenten zonder samenhang.

ADVIES

De inhoud van de infographic ook als tekst aanbieden (op de webpagina of in een getagde pdf), taal instellen, titel zonder versienummer en laten tonen.

B-044 Poster 'Parkstad Limburg biedt ruimte!' met de volledige tekst van het toekomstverhaal

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Gevonden op P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

De pagina Toekomstverhaal toont een grote afbeelding met de kerntekst van het toekomstverhaal ('persoonlijke en economische groei', 'knooppunt in Europa', 'economie waarop je kunt bouwen' enzovoort). De afbeelding heeft alt="" en is daarmee als decoratie gemarkeerd, en de tekst staat niet als gewone tekst op de pagina. Dezelfde boodschap staat in de brochure achter de link 'Download de brochure', maar die geldt niet als tekstalternatief: de link is niet aan de afbeelding gekoppeld, en de brochure zelf (plbr-brochure-final-web.pdf, 24 p., gemaakt in Illustrator) is niet getagd en heeft Engels als documenttaal. De brochure valt buiten de pdf-steekproef; dit is vastgesteld bij de controle van deze bevinding. Automatische controles signaleren een lege alt-tekst niet, omdat die technisch is toegestaan.

GEVOLG

Een schermlezergebruiker hoort op de pagina alleen de korte inleiding en de video. Wie de brochure opent, krijgt een ongetagd document met een Engelse uitspraak, dus ook daar is de tekst slecht te volgen.

ADVIES

De tekst van de poster als gewone tekst op de pagina zetten (onder of naast het beeld) en het beeld dan een korte alt-tekst geven. De brochure daarnaast getagd exporteren uit Illustrator of InDesign, met Nederlands als taal, zodat ook die toegankelijk is.

B-045 Poster 'Parkstad Limburg biedt ruimte!' (dezelfde afbeelding als B-044)

Prioriteit middel | Afwijking | Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst | Gevonden op P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

Lopende tekst van meerdere alinea's staat als afbeelding op de pagina in plaats van als tekst. Alleen het campagnelogo bovenaan valt onder de uitzondering voor logo's.

GEVOLG

Tekst in een afbeelding kan niet vergroot worden zonder dat hij wazig wordt, past zich niet aan bij een smal scherm (zie B-043) en kan niet met eigen kleuren of lettertype worden gelezen.

ADVIES

Zelfde oplossing als B-044: de tekst als echte tekst opmaken; het beeld kan als sfeerbeeld met alleen het logo blijven.

B-012 Foto bij 'Over ons' op de homepage

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content | Gevonden op P1 · homepage

WAT ER SPEELT

De foto heeft de alt-tekst 'Medewerkers van Stadsregio Parkstad Limburg in overleg', maar toont een plein met fonteinen en mensen op een terras. Het tekstalternatief beschrijft dus iets anders dan de afbeelding.

GEVOLG

Een schermlezergebruiker krijgt een verkeerd beeld van wat er op de foto staat.

ADVIES

De alt-tekst aanpassen aan wat de foto werkelijk laat zien, of een foto kiezen die bij de tekst past. Is de foto puur sfeer, dan alt="".

B-033 Tabel met leden van het algemeen bestuur

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Gevonden op P10 · /over-ons/stadsregio-parkstad-limburg/algemeen-bestuur

WAT ER SPEELT

De tabel heeft een kopregel (thead) met drie kopcellen, maar alleen de eerste heeft tekst ('Gemeente'); de kolomkoppen van kolom 2 en 3 zijn leeg.

GEVOLG

Een schermlezer leest bij de cellen in kolom 2 en 3 geen kolomkop voor; de gebruiker moet zelf afleiden wat de kolom betekent.

ADVIES

De lege kolomkoppen een naam geven (bijv. 'Burgemeester' en 'Wethouder' of 'Lid' en 'Plaatsvervanger'), of als ze bewust leeg zijn, td gebruiken. Een caption toevoegen helpt ook.

B-036 Links naar anderstalige versies van het toekomstverhaal

Prioriteit laag | Afwijking | Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen | Gevonden op P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

De links 'Unsere Zukunftstrategie für 2040 (Deutsch)' en 'Our narrative towards 2040 (English)' staan in een Nederlandstalige pagina zonder lang-attribuut. Een schermlezer spreekt de Duitse en Engelse tekst dan met een Nederlandse uitspraak uit.

GEVOLG

Schermlezergebruikers horen een onverstaanbare uitspraak van de linktekst.

ADVIES

lang='de' en lang='en' op de betreffende links zetten (in de editor of in de HTML).

B-018 Foto bovenaan het nieuwsbericht

Advies | Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Gevonden op P14 · /nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk

WAT ER SPEELT

De groepsfoto van het congres heeft alt="" en wordt dus als decoratie behandeld. Eronder staat een zichtbaar bijschrift ('Assen: Congres Initieerregio's …') dat de inhoud grotendeels beschrijft. Daarom een advies en geen afwijking.

GEVOLG

Een schermlezergebruiker slaat de foto over; het bijschrift geeft de context wel.

ADVIES

Een korte alt-tekst geven (bijv. 'Groepsfoto van de deelnemers aan het Congres Initieerregio's in Assen'), of foto en bijschrift samen in een figure met figcaption plaatsen.

B-025 Documentenlijst Bibliotheek/Beleid (39 pdf's)

Advies | Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) | Gevonden op P17 · /bibliotheek/beleid

WAT ER SPEELT

Elk document heeft drie links naar dezelfde pdf (afbeelding, titel en pijl): 117 tabstops voor 39 documenten. Vier titels zijn bestandsnamen ('20241212-procesbomen-bij-addendum-svrezl', '20241212-addendum-svrezl', 'uvp-bedrijventerreinen-def-compressed', 'uitvoeringsprogramma-retail-basis'). De links openen een pdf in een nieuw venster zonder dat dat wordt vermeld.

GEVOLG

Toetsenbordgebruikers moeten drie keer zo vaak tabben; schermlezergebruikers horen titels die als bestandsnaam niet te begrijpen zijn en weten niet dat er een pdf in een nieuw venster opent.

ADVIES

Eén link per document (afbeelding en pijl uit de tabvolgorde, zoals op de homepage). Titels als leesbare naam invoeren. Achter de titel '(pdf, 1,2 MB)' vermelden en aangeven dat de link in een nieuw venster opent.

B-028 Toegankelijkheidspagina (/overig/toegankelijkheid)

Advies | Gevonden op P3 · /overig/toegankelijkheid

WAT ER SPEELT

De pagina verwijst alleen naar het onderzoeksrapport van december 2023 (pdf) en niet naar de toegankelijkheidsverklaring in het landelijke register (toegankelijkheidsverklaring.nl/register/10259).

GEVOLG

Bezoekers en toezichthouders vinden de actuele status van de website niet.

ADVIES

Na dit onderzoek de pagina bijwerken: link naar de verklaring in het register en naar het nieuwe rapport, en de tekst over het onderzoek van 2023 vervangen.

B-046 Ondertiteling van de video Toekomstverhaal

Advies | Succescriterium 1.2.2 Ondertitels (vooraf opgenomen) | Gevonden op P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

De ondertitels zijn in het beeld ingebrand en volgen de hele voice-over. Dat voldoet aan 1.2.2, maar de ondertitels zijn niet groter te maken, niet uit te zetten en niet in een andere kleur te tonen. In YouTube is daarnaast alleen de automatisch gegenereerde ondertiteling beschikbaar, en die is vaak onnauwkeurig.

GEVOLG

Slechtzienden kunnen de ingebrande tekst niet vergroten; wie de automatische ondertitels aanzet, krijgt mogelijk fouten in beeld, dubbel met de ingebrande tekst.

ADVIES

Bij een volgende video de ondertitels als apart bestand (.srt/.vtt) uploaden in YouTube, in het Nederlands, en de beelden zonder ingebrande tekst publiceren.

B-047 Link naar de Duitse versie van het toekomstverhaal

Advies | Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) | Gevonden op P18 · /toekomstverhaal

WAT ER SPEELT

De link 'Unsere Zukunftstrategie für 2040 (Deutsch)' bestaat in de code uit twee losse links naar dezelfde pdf: de titel en een aparte link met alleen het haakje ')'. Een schermlezer leest een link ')' voor en de toetsenbordgebruiker krijgt een extra tabstop.

GEVOLG

Schermlezergebruikers horen een betekenisloze link ')'; het lijkt een fout op de pagina.

ADVIES

In de editor de twee links samenvoegen tot één link met de volledige tekst (zie ook B-036 voor de taal).

7 Pdf-documenten

Vijf pdf-documenten zijn onderzocht op de onderdelen die voor hulpsoftware het belangrijkst zijn. Het aantal fouten volgens PAC geeft een indruk van de omvang; bij ongetagde documenten telt PAC elk stuk inhoud als fout.

Resultaat per pdf-document

Nr.	Document	Getagd	Titel	Taal	Alt-tekst	Contrast	Fouten PAC	Oordeel
PDF1	Jaarstukken 2024 (tekst + tabellen) 308-ab-20250702-bijlage-4.1.1-jaarstukken-2024.pdf	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	225	Voldoet niet
PDF2	Uitvoeringsprogramma (vormgegeven) 441-uvp-palet-spl-2026-2030-online-compressed.pdf	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	8.482	Voldoet niet
PDF3	Invulformulier 306-aanvraagformulier-transformatiesubsidie-stratenaanpak.pdf	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	119	Voldoet niet
PDF4	Kaart / infographic 442-regionale-ontwikkelkaart-woningbouw-psl-compressed.pdf	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	20.054	Voldoet niet
PDF5	Infographic 288-parkstad-circulair-infographic-v4.pdf	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	643	Voldoet niet

Een terugkerende oorzaak: twee documenten zijn na het exporteren gecomprimeerd met iLovePDF, waarbij de tags verloren gaan. Bij de Word-documenten ontbreken vooral de documenttitel, de juiste taal en alt-teksten. De afzonderlijke bevindingen staan in hoofdstuk 6 (B-037 tot en met B-041).

8 Aanpak en vervolg

Snel resultaat (sitebreed, weinig werk)

- Linkkleur, kleur van het actieve menu-item en de lichtpaarse introtekst aanpassen in de stylesheet (B-019 t/m B-022).
- De <base>-tag verwijderen of de overslaanlink het volledige pad geven (B-001).
- Namen toevoegen aan de deelknoppen, carrouselknoppen en pijl-links, en de pijl-links verbergen zoals op de homepage (B-014 t/m B-016).
- Afbeeldingen, video's en iframes in de inhoud laten meeschalen met max-width: 100% (B-043).
- De naam van de sluitknop in de cookiebanner corrigeren en de randkleur van het zoekveld donkerder maken (B-027, B-023).

Structureel (sjablonen)

- Het hoofdmenu op desktop en mobiel opnieuw opbouwen volgens het patroon voor navigatiemenu's: submenu's zichtbaar bij focus en te sluiten met Esc, menu-items met submenu als knop met aria-expanded, en de focus in het mobiele menu houden (B-006 t/m B-009).
- De carrousel "Meer nieuws" zo instellen dat niet-zichtbare kaarten geen focus krijgen (B-017), en de jaarfilter in het nieuwsarchief opbouwen als tabbladen of knoppen met een toestand (B-029).

Redactie en documenten

- Pdf's getagd exporteren (Word: "Documentstructuurlabels voor toegankelijkheid"; InDesign: "Getagde pdf maken"), met titel, Nederlandse taal en alt-teksten, en niet comprimeren met iLovePDF.
- De tekst van de poster op de pagina Toekomstverhaal als gewone tekst op de pagina zetten (B-044, B-045).
- Tussenkoppen in de editor als kop opmaken in plaats van vet, en anderstalige links een taalaanduiding geven.

Toegankelijkheidsverklaring

De huidige verklaring in het register (toegankelijkheidsverklaring.nl/register/10259) is voor het laatst bijgewerkt op 30 januari 2024 en heeft status B (voldoet gedeeltelijk). Op basis van dit rapport kan Parkstad Limburg de verklaring bijwerken, met de maatregelen en planning voor de afwijkingen. De toegankelijkheidspagina op de website kan daarna naar de verklaring en dit rapport verwijzen (B-028).

WCAG 2.2

Dit onderzoek toetst aan WCAG 2.1, de versie die via EN 301 549 verplicht is. WCAG 2.2 voegt op niveau A en AA zes criteria toe. Als vooruitblik: **2.4.11 Focus niet bedekt** zou bij het mobiele menu een afwijking zijn, omdat de focus daar achter het geopende menu terechtkomt (B-008). **2.5.8 Doelgrootte** (minimaal 24 bij 24 px voor knoppen en links) is in dit onderzoek niet gemeten; de kleine bolletjes van de carrousel en de deelknoppen zijn daarvoor de eerste kandidaten om na te kijken. De overige nieuwe criteria (2.5.7 Sleepbewegingen, 3.2.6 Consistente hulp, 3.3.7 Redundante invoer en 3.3.8 Toegankelijke authenticatie) zijn niet van toepassing, omdat de site geen sleepbediening, hulpfunctie, formulieren met herhaalde invoer of inlogfunctie heeft. Criterium 4.1.1 Parsen vervalt in WCAG 2.2.

Hertest

Na het herstel kan een hertest vaststellen welke afwijkingen zijn opgelost. Dit is als optie in de offerte opgenomen.

Bijlage A · Steekproef

Alle pagina's staan onder www.parkstad-limburg.nl. Pagina's 14, 15 en 16 zijn willekeurig gekozen. De momentopname is gemaakt vanaf 5 oktober 2026.

De steekproef is op 5 oktober 2026 definitief samengesteld volgens WCAG-EM en wijkt daarmee af van de voorlopige lijst in de offerte; de aantallen (18 pagina's, 5 pdf's) zijn gelijk gebleven. De opdrachtgever heeft de definitieve steekproef op 6 oktober 2026 goedgekeurd.

Onderzochte pagina's en documenten

Nr.	Adres	Soort pagina
P1	parkstad-limburg.nl/	Homepage (header, hoofdmenu, sliders, footer; zoekveld = stap 1 zoekproces)
P2	parkstad-limburg.nl/contact	Contact + ingesloten Google Maps (iframe)
P3	parkstad-limburg.nl/overig/toegankelijkheid	Toegankelijkheidspagina
P4	parkstad-limburg.nl/overig/disclaimer-en-privacy-verklaring	Juridische pagina, lange tekst
P5	parkstad-limburg.nl/deze-pagina-bestaat-niet	404 (toont homepage, status 404)
P6	parkstad-limburg.nl/zoekresultaten?search=regio+deal	Zoekproces stap 2: resultaten
P7	parkstad-limburg.nl/zoekresultaten?search=qzqzqz	Zoekproces: geen resultaten (4.1.3)
P8	parkstad-limburg.nl/over-ons/	Rubriekspagina met doorverwijsblokken
P9	parkstad-limburg.nl/over-ons/stadsregio-parkstad-limburg/ontmoet-ons-team	42 portretten (1.1.1)
P10	parkstad-limburg.nl/over-ons/stadsregio-parkstad-limburg/algemeen-bestuur	Enige tabel (1.3.1)
P11	parkstad-limburg.nl/onze-focus/duurzaamheid/	Themapagina met subnavigatie
P12	parkstad-limburg.nl/onze-focus/duurzaamheid/warmtetransitie	Standaard inhoudspagina
P13	parkstad-limburg.nl/nieuws/nieuwsarchief/	Overzicht, 105 afbeeldingen, filter, paginering
P14	parkstad-limburg.nl/nieuws/nieuwsarchief/initieerregio-groningen-assen-van-potentie-naar-praktijk	Nieuwsbericht (aselect)
P15	parkstad-limburg.nl/nieuws/bekendmakingen/start-openbare-verkoop-schaapskooiweg-93/95-te-heerlen	Bekendmaking (aselect)
P16	parkstad-limburg.nl/nieuws/nieuwsarchief/vacature-coördinator-jaarrekening-en-assistent-controller	Vacature (aselect)
P17	parkstad-limburg.nl/bibliotheek/beleid	Documentenoverzicht, 39 pdf-links

Nr.	Adres	Soort pagina
P18	parkstad-limburg.nl/toekomstverhaal	Campagnepagina met video (1.2.x)
PDF1	parkstad-limburg.nl/assets/galleries/24/308-ab-20250702-bijlage-4.1.1-jaarstukken-2024.pdf	Jaarstukken 2024 (tekst + tabellen) · sep 2025
PDF2	parkstad-limburg.nl/assets/galleries/23/441-uvp-palet-spl-2026-2030-online-compressed.pdf	Uitvoeringsprogramma (vormgegeven) · mrt 2026
PDF3	parkstad-limburg.nl/assets/galleries/23/306-aanvraagformulier-transformatiesubsidie-stratenaanpak.pdf	Invulformulier · mei 2025
PDF4	parkstad-limburg.nl/assets/galleries/23/442-regionale-ontwikkelkaart-woningbouw-psl-compressed.pdf	Kaart / infographic · apr 2026
PDF5	parkstad-limburg.nl/assets/galleries/23/288-parkstad-circulair-infographic-v4.pdf	Infographic · dec 2024

Bijlage B · Begrippen

Afwijking
Een succescriterium van WCAG 2.1 (niveau A of AA) wordt niet gehaald.

Advies
Geen verplichting volgens WCAG 2.1 A/AA, maar een verbetering die de site beter bruikbaar maakt.

Prioriteit hoog
Een groep bezoekers kan een onderdeel niet of nauwelijks gebruiken, en het komt op veel pagina's voor.

Prioriteit middel
Een groep bezoekers wordt duidelijk gehinderd, maar kan via een omweg verder.

Prioriteit laag
Hinderlijk of verwarrend, met beperkte gevolgen.

Schermlezer
Software die de inhoud van het scherm voorleest of op een brailleleesregel toont, gebruikt door mensen die blind of slechtziend zijn. Voor dit onderzoek is NVDA gebruikt.

Toegankelijke naam
De naam die hulpsoftware van een link, knop of veld voorleest, bijvoorbeeld "Deel op Facebook".

Getagde pdf
Een pdf met een verborgen structuur (koppen, alinea's, lijsten, tabellen, alt-teksten) die hulpsoftware nodig heeft om het document voor te lezen.

Contrastverhouding
Het verschil in helderheid tussen tekst en achtergrond, van 1:1 (geen verschil) tot 21:1 (zwart op wit). WCAG vraagt minimaal 4,5:1 voor gewone tekst, 3:1 voor grote tekst en voor knoppen, randen en iconen.